



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control interno y su incidencia en el stock de las empresas de tecnología informática en la Provincia Constitucional del Callao en el periodo 2015”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Perez Ruiz Karol Jaritza

ASESOR

Mg. Chicchon Mendoza Oscar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA

LIMA – PERÚ

2016 - I

Página del Jurado

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

A mis padres Flor y Armando,
a mis hermanas July y Tatiana, a mi
amada sobrina Ariana y mi Mamita
Ydalina por orar por mí y que durante toda
mi vida y en el transcurso de mi carrera
universitaria me han demostrado su amor
y respaldo para lograr todas mis metas.
Con amor para ellos.

A Dios por guiarme y darme sabiduría durante toda mi vida, y bendecirme con la oportunidad de seguir en mi formación profesional.

Declaración jurada de autenticidad

Yo, Karol Jaritza Perez Ruiz estudiante de la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI No 48112262 con la tesis titulada: "Control interno y su incidencia en el stock de las empresas de tecnología informática en la Provincia Constitucional del Callao en el periodo 2015". Declaro bajo juramento que:

Esta tesis es de mi autoría.

Para lo cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni parcial ni totalmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos que han sido presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse alguna falta grave, datos falsos, plagio, información sin citar a autores, presentar como nuevo trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado, uso ilegal de información ajena, falsificación o presentar falsamente la idea de otros, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción provengan, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 05 de Julio del 2016



Karol Jaritza Perez Ruiz
DNI: 48112262

Presentación:

Estimados señores miembros del jurado:

Sitúo a su orden la tesis titulada: "Control interno y su incidencia en el stock de las empresas de tecnología informática en la Provincia Constitucional del Callao en el periodo 2015". En concordancia a las normativas vigentes dispuestas en el reglamento de grados y títulos para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Cesar Vallejo".

El presente trabajo de investigación consta de capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción.

Capítulo II: Método.

Capítulo III: Resultados.

Capítulo IV: Discusiones.

Capítulo V: Conclusiones.

Capítulo VI: Recomendaciones.

Capítulo VII: Propuestas.

Capítulo VIII: Referencias bibliográficas

Anexos

En función a que ésta tesis se ajusta a los mandatos requeridos por todo trabajo científico, espero contar con sus sugerencias o recomendaciones para de esta manera enriquecer de manera más eficaz la calidad de dicho trabajo.

Atentamente:



Karol Jaritza Perez Ruiz

DNI: 48112262

Índice

PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
 RESUMEN.....	 x
ABSTRACT.....	xi
 I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4 Formulación del problema.....	26
1.5 Justificación del estudio.....	27
1.6 Hipótesis.....	27
1.7 Objetivos.....	28
 II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	30
2.2 Variables, Operacionalización.....	30
2.3 Población y muestra.....	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2.5 Métodos de análisis de datos.....	36
2.5 Aspectos éticos.....	37
 III. RESULTADOS	
38	
IV. DISCUSIÓN	
61	
V. CONCLUSIÓN	
65	
VI. RECOMENDACIONES	
67	
VII. PROPUESTA	
69	
VIII. REFERENCIAS	
70	
ANEXOS	
75	
Instrumento	
Matriz de consistencia	
Validación de instrumentos	
Cuadro de correlación de Pearson	
Carta de solicitud y aceptación de información de la	
Municipalidad de la Provincia Constitucional del Callao	
Recibo digital turnitin	
Carta de autorización de publicación de tesis en	
Repositorio Institucional UCV	

Índice de tablas

Cuadro 1: Matriz operacional de variables.....	33
Cuadro 2: Estadística de fiabilidad.....	35
Cuadro 3: Estadística de fiabilidad.....	39
Cuadro 4: Resumen de procesamiento de casos.....	40
Cuadro 5: Tabla de frecuencia de la pregunta número 1.....	41
Cuadro 6: Tabla de frecuencia de la pregunta número 2.....	42
Cuadro 7: Tabla de frecuencia de la pregunta número 3.....	43
Cuadro 8: Tabla de frecuencia de la pregunta número 4.....	44
Cuadro 9: Tabla de frecuencia de la pregunta número 5.....	45
Cuadro 10: Tabla de frecuencia de la pregunta número 6.....	46
Cuadro 11: Tabla de frecuencia de la pregunta número 7.....	47
Cuadro 12: Tabla de frecuencia de la pregunta número 8.....	48
Cuadro 13: Tabla de frecuencia de la pregunta número 9.....	49
Cuadro 14: Tabla de frecuencia de la pregunta número 10.....	50
Cuadro 15: Tabla de frecuencia de la pregunta número 11.....	51
Cuadro 16: Tabla de frecuencia de la pregunta número 12.....	52
Cuadro 17: Tabla de frecuencia de la pregunta número 13.....	53
Cuadro 18: Tabla de frecuencia de la pregunta número 14.....	54
Cuadro 19: Tabla de frecuencia de la pregunta número 15.....	55
Cuadro 20: Tabla de frecuencia de la pregunta número 16.....	56
Cuadro 21: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general.....	58
Cuadro 22: Medidas simétricas de la hipótesis general.....	58
Cuadro 23: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1.....	59
Cuadro 24: Medidas simétricas de la hipótesis específica 1.....	59
Cuadro 25: Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2.....	60
Cuadro 26: Medidas simétricas de la hipótesis específica 2.....	60
Cuadro 27: Cuestionario.....	77
Cuadro 28: Matriz de consistencia.....	78
Cuadro 29: Validación de instrumento número 1.....	79
Cuadro 30: Validación de instrumento número 1.....	80
Cuadro 31: Validación de instrumento número 2.....	81
Cuadro 32: Validación de instrumento número 3.....	82

Índice de figuras

Figura 1: Objetivos de la gestión del stock.....	13
Figura 2: Clasificación de los costos.....	19
Figura 3: Gráfico de barras de la pregunta número 1.....	41
Figura 4: Gráfico de barras de la pregunta número 2.....	42
Figura 5: Gráfico de barras de la pregunta número 3.....	43
Figura 6: Gráfico de barras de la pregunta número 4.....	44
Figura 7: Gráfico de barras de la pregunta número 5.....	45
Figura 8: Gráfico de barras de la pregunta número 6.....	46
Figura 9: Gráfico de barras de la pregunta número 7.....	47
Figura 10: Gráfico de barras de la pregunta número 8.....	48
Figura 11: Gráfico de barras de la pregunta número 9.....	49
Figura 12: Gráfico de barras de la pregunta número 10.....	50
Figura 13: Gráfico de barras de la pregunta número 11.....	51
Figura 14: Gráfico de barras de la pregunta número 12.....	52
Figura 15: Gráfico de barras de la pregunta número 13.....	53
Figura 16: Gráfico de barras de la pregunta número 14.....	54
Figura 17: Gráfico de barras de la pregunta número 15.....	55
Figura 18: Gráfico de barras de la pregunta número 16.....	56
Figura 19: Solicitud a la Municipalidad de la Provincia Constitucional del Callao.....	83
Figura 20: Respuesta de solicitud a la Municipalidad de la Provincia Constitucional del Callao	84
Figura 21: Recibo digital turnitin.....	85

Resumen:

La investigación titulada: "Control interno y su incidencia en el stock de las empresas de tecnología informática en la Provincia Constitucional del Callao en el periodo 2015". Tiene como objetivo principal analizar la incidencia del control interno en el stock de las empresas. La investigación se ejecutó bajo la modalidad de un diseño transversal descriptivo explicativo; dado que está diseñada para describir hechos, situaciones y contextos; detallando como son y cómo se manifiestan cada uno de manera independiente y además trabajar sobre hechos y situaciones reales. La población lo conforma 55 empresas de tecnología informáticas, la muestra se utilizó mediante el método no probabilístico intencional, la técnica de recolección de datos utilizada es la encuesta ya que es validado por un grupo de expertos de la Universidad Cesar Vallejo y además está respaldado por el cálculo de confiabilidad que es el Alfa de Cronbach. Tanto para la variable Control interno y stock; las preguntas de la encuesta fueron graduadas según la escala de Likert. En la presente investigación se concluyó que existe incidencia significativa entre el control interno y el stock de las empresas de tecnología informática en la Provincia Constitucional del Callao en el periodo 2015.

Palabras claves: Control, interno, stock, inventarios.

Abstract

The research entitled: "Internal Control and its impact on the stock of information technology companies in the Constitutional Province of Callao in the period 2015". Its main objective is to analyze the incidence of internal control in the stock of companies. The research was worked by the form of an explanatory descriptive cross-sectional design; since it is designed to describe events, situations and contexts within a certain period; detailing how they are and how they manifest, the degree of dependence on the independent variable with the dependent and also work on facts and real situations. The population conforms 55 information technology companies, the sample was used by the intentional non-probabilistic method, the sampling applied is for convenience, the technique of data collection used is the survey as it is validated by a group of experts from the University Cesar Vallejo and is also backed by calculating reliability is Cronbach's alpha. Both for internal control and stock varies; the survey questions were graded according to the Likert scale. In the present investigation, we concluded that there is significant influence between internal control and the stock of information technology companies in the Constitutional Province of Callao in 2015.

Key words: control, Internal, stock, inventory.